

蜀山区 2023-2024 年度  
街道(镇、开发区)社工站项目

末  
期  
评  
估  
报  
告

(第一批)

合肥市博爱社会工作发展中心

二〇二四年十月



# 目 录

一、评估背景 .....	- 1 -
二、评估目的和意义 .....	- 1 -
三、评估依据 .....	- 2 -
四、评估组织和流程 .....	- 4 -
五、评估结果 .....	- 5 -
六、项目评价及建议 .....	- 6 -
(一) 西园街道 .....	- 6 -
(二) 琥珀街道 .....	- 8 -
(三) 稻香村街道 .....	- 11 -
(四) 小庙镇 .....	- 13 -
(五) 南七街道 .....	- 15 -
(六) 井岗镇 .....	- 16 -
七、结语 .....	- 20 -
附件 .....	- 22 -
街道社工站末期评估结果 (第一批) .....	- 22 -

# 蜀山区 2023-2024 年度街道(镇、开发区) 社工站项目末期评估报告（第一批）

蜀山区民政局委托合肥市博爱社会工作发展中心（以下简称“博爱”）作为蜀山区 2023-2024 年度街道(镇、开发区)社工站项目第三方技术支持和评估机构，开展政策编制、项目设计、项目发布、项目优化、项目监测、立项评估、中期评估、末期评估等工作。按照工作要求，目前已完成末期评估工作，现将末期评估结果（第一批）通报如下。

## 一、评估背景

蜀山区为深入贯彻落实市委“1+8”系列文件，出台了《关于党建领航小区治理“五好”建设的实施意见（试行）》。同时，承担了全市重点街道社区体制机制改革的工作任务，积极争创全国社区治理与服务创新实验区。

为进一步发挥基层政府在社区治理中的主导作用，社会组织的支撑作用，以“五好小区”建设为目标，以党建领航基层治理创投项目为抓手，以“五社联动”为操作模式，通过街道社工站项目搭建政府主导、社会组织协同的小区治理工作平台，完善基层社会治理体系，提升社区治理能力。

## 二、评估目的和意义

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，根据国家、省市关于加强城乡社区治理创新的决策部署，围绕社区治理能力体系和治理能力现代化建设目标，着力补齐社区治理的短

板和不足，在充分借鉴先发地区成功经验基础上，按照各级文件要求，制定了《蜀山区 2023-2024 年度街道（镇、开发区）社工站运营提质增效实施方案（蜀民〔2023〕11 号）》。

末期评估的目的主要是通过对“社区治理平台建设运营”“五社联动”工作模式、“社区社会组织培育”等小区治理的元素和主体进行系统分析，全面评估实施中的项目在蜀山区社区治理系统运行过程中的预期效果和存在的不足，督促改进符合基层治理创投要求的项目。

### 三、评估依据

#### （一）政策文件依据

1. 《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》（2021 年 4 月 28 日）
2. 《关于加强和完善城乡社区治理的意见》（中发〔2017〕13 号）
3. 《关于政府向社会力量购买服务的指导意见》（国办发〔2013〕96 号）
4. 《政府购买服务管理办法（暂行）》（财综〔2014〕96 号）
5. 《关于加强和完善城乡社区治理的实施意见》（皖发〔2018〕3 号）
6. 《关于进一步推动全市社会组织健康有序发展的实施意见》（合办〔2018〕26 号）
7. 合肥市全面构建基层党建和社区治理“1+8”系列文件（合

办〔2019〕1号、合办〔2019〕2号等)

8.《关于印发合肥市“五社联动”实施意见的通知》(合民〔2018〕81号)

9.《财政部关于印发民间非营利组织会计制度的通知》(财会〔2004〕7号)

10.《关于党建领航小区治理“五好”建设的实施意见(试行)》(合蜀〔2020〕15号)

11.《关于完善城市社区自治体系,助力小区“五好”建设的指导意见》(合蜀城组办发〔2020〕1号)

12.《构建基层协商体系,推进小区治理“五好”建设三年行动方案(2021-2023年)》(合蜀城组发〔2021〕1号)

13.《蜀山区城市社区治理体制机制改革实施方案》(合蜀城组发〔2020〕1号)

14.《蜀山区2021年度民政领域购买社区治理项目指导意见》(蜀民〔2021〕7号)

15.《蜀山区街道(镇、开发区)社会工作服务站建设运营实施方案》(蜀民〔2022〕7号)

16.《蜀山区2023-2024年度街道(镇、开发区)社工站运营提质增效实施方案》(蜀民〔2023〕11号)

17.《关于印发《蜀山区“党建领航”基层治理创投项目管理办法(试行)》的通知》(蜀创投〔2023〕1号)

## **（二）参考资料**

1. 《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见辅导读本》（民政部编写组著，2017）
2. 《香港社会服务评估与审核》（陈锦棠等著，2008）
3. 《社会服务项目评估》（方巍祝建华著，2012）
4. 《社会工作服务项目绩效评估指南》（民政部，2014）
5. 《安徽省民政厅专业社会工作服务项目管理办法（试行）》（安徽省民政厅，2018）

## **四、评估组织和流程**

### **（一）评估原则**

坚持评估四项基本原则：一是积极稳妥，有序实施；二是客观公正，公开透明；三是以评促建，注重实效；四是把握标准，独立评估。

### **（二）评估对象**

蜀山区社工站运营项目 10 个，末期评估（第一批）为其中的 6 个街道社工站运营项目。

### **（三）评估方式**

本次末期评估采取单位自评、属地单位评价、专家评估等综合方式开展。

### **（四）评估流程**

#### **1. 制定评估方案**

本次末期评估从 9 月上旬正式启动，博爱制定了末期评估方

案、评估指标、材料清单，并联合区民政局对末期评估方案、指标等进行解读答疑。

## **2. 实施单位自评**

项目实施单位根据项目评估指标，就项目总体情况开展自我评测，梳理项目过程，总结项目经验，并按照末期评估指标准备相关纸质证明材料。

## **3. 属地单位评价**

项目属地单位（镇街、开发区，社区）从项目实施进度、服务专业性、工作人员能力等方面对项目实施机构进行评价并打分。

## **4. 组织专家评估**

博爱组织由资深社会工作人才、中级社工师周茂同老师组建的评估专家组，对项目实施单位提交的项目记录、团队管理、组织培育和财务管理等材料进行审阅评分。

## **五、评估结果**

蜀山区 2023-2024 年度街道(镇、开发区)社工站项目，根据评估指标内容，得分情况对应的评估等级划分如下：

1. 90 分及以上为优秀项目，
2. 80 分-89 分为良好项目，
3. 70 分-79 分为一般项目，
4. 60 分-69 分为合格项目，
5. 60 分以下为不合格项目。

蜀山区 2023-2024 年度街道(镇、开发区)社工站项目（第一

批) 等级分布情况如下:

项目类型	优秀(个)	良好(个)	一般(个)	合格(个)	不合格(个)
街道社工站	2	2	2	0	0

## 六、项目评价及建议

### (一) 西园街道

西园街道社工站由蜀山区民生社会工作服务社运营。在街道党工委领导下,以社工站为枢纽,运营社区专项基金筹集社会资源,发挥社区治理学院培养治理人才功能,实施微公益创投项目激发自治力量,持续深化“居家养老合作社”服务品牌,推进“一社区一品牌”,协助街道实施“为民直达车”全域党建活动。

社工站目前有2名专职社工,其中街道社工站2人,6个社区社工站共有7名社工,其中中级社工师2名,助力社工师4名,另配备1名高级社工师开展内部督导。街道社工站负责统筹17个居民活动场馆、6个社区两项服务和17个微公益创投项目运作。

党建引领社工站运营机制方面,街道成立党建引领基层治理工作专班,调动党群工作、社区建设、社会事务、文明办等多部门,统筹规划社工站运营工作,发挥了社工站助力基层治理效能提升的作用。同时,在社区深入推进“社区+社工”联动,由社区书记统筹,社区社工站实施“一社一品”特色服务。

围绕居家养老合作社、“一社一品”、微公益创投等核心工作,面向社工、社区社会组织、志愿服务团队开展集中培训11场次、一对一督导若干、小组成长营7次42节,培育5名居民讲

师，其中本年度项目新增 2 名，提升了居民参与志愿服务的热情和能力。

组织实施第四届微公益创投活动，通过组织申报、项目优化、立项评审、过程监督、能力建设等流程管理，申报实施微公益项目 17 个，其中为老服务类 11 个、儿童服务类 3 个、小区治理协商类 3 个。其中，新增青力护老志愿服务队、春雨青少年综合素养委员会、银龄先锋队、培红志愿服务队等 5 支组织。

资源整合方面，在之前的工作基础上，社工站整合资源 30 余家，其中公共服务单位 7 家、爱心慈善资源 22 家，为辖区居民提供老人健康保健、日常便民、安全检查等服务和资金支持，为儿童提供素质拓展、专技服务。协助街道实施“为民直达车”全域党建活动，设计筹资项目、加强捐赠方联系，筹集资金 50 余万元。

社会影响方面，《没有围墙的养老院》荣获省优秀社工案例一等奖；西园街道社工站荣获合肥市社工服务示范站点，社工站负责人荣获合肥市最美社工；依托社工站培育的社区社会组织和微公益项目获得市、区微公益项目大赛、志愿服务大赛荣誉 11 项；接待从中央社工部到省市各级政府部门参访接待 10 余次；省级媒体宣传 20 余篇，具有广泛的社会影响力。

整体来说，西园街道社工站在组织领导、日常运营、组织培育、资源整合、服务成效、社会影响等方面均取得了很好的成效。建议增强微创投项目与社区工作的契合度，围绕社区工作需要的、

群众需要的、实施团队能完成的三方最大公约数设计实施微项目。探索将微公益创投项目与社区治理积分制工作相互衔接，以积分兑换物资和服务方式激励志愿者长期参与微公益创投活动。

项目总金额 200800 元，其中蜀山区民政局拨付经费 150000 元，西园街道“为民直达车”配套资金 50800 元，已使用资金 169209.30 元，占项目资金的 84.27%。资金使用中：人员费用支出 150000 元，使用比例 100%，“为民直达车”支出服务经费 19209.30 元，使用比例 37.81%。能按照《民间非营利组织会计制度》进行项目分类核算；能按照项目立项时的资金支出计划进行支出；各项支出报销手续完备，提供的发票合规；能及时编制记账凭证并进行装订。街道社工站项目财务存在以下问题：①根据《中华人民共和国个人所得税法》“第十一条 有扣缴义务人的，由扣缴义务人按月或者按次预扣预缴税款”，劳务支出、绩效工资、实习生工资均未代扣代缴个税，根据国家税务局公告 2018 年第 28 号及财税 2016 年 36 号的规定，如果劳务费超过 500 元，需凭发票才能税前扣除，如果未取得发票就进行了税前扣除，会产生涉税风险，劳务支出超过 500 元也未见发票；②采购物资未通过“存货”核算，如 2024 年 7 月#002 购买端午节礼包-粽子礼盒 2388 元，直接计入“业务活动成本”。

## **（二）琥珀街道**

琥珀街道社工站由蜀山区民生社会工作服务社承接运营，在街道党工委领导下，2023-2024 年度以社工站助力党建服务为核

心，发挥社工站在为民服务、精准摸排需求、科学设计服务、发动居民自治、整合辖区资源等方面的专业优势，促进基层治理发展。社工站定期组织街道会议、内部工作会议，主要就社工站年度工作、当下困难等进行讨论，保障项目顺利实施，达到预期成效。社工站在前期需求调查的基础上，以社会救助、微创投服务、人才培养等为服务内容，开展专业社会工作服务。

琥珀街道社工站配备 2 名社工，其中初、中级各 1 名，社区社工站配备 4 名社工，6 名社工均持证，项目期内人员较为稳定，配备一名高级社工师，开展站内督导，保障项目有序推进。依托街道级社区治理学院在全街范围内，针对社区社会组织负责人、居民志愿者、微创投实施团队等对象，开展课程培训 10 场，培训内容主要包括手机摄影教学、志愿服务、小组服务等。培养居民讲师 7 人。

琥珀街道社工站实施第五届微公益创投项目征集工作，制定微创投项目实施方案，开展项目立项评审、过程督导、能力提升、绩效评价等工作，本年度立项实施 18 个微公益创投项目，充分调动了社区社会组织的积极性，助力了社区社会组织和基层治理发展，已有 13 微创投项目先后获得市、区两级荣誉。属地单位评价非常满意，服务对象转变情况良好。在安徽新闻网等媒体平台发布项目宣传报道 21 篇。

街道社工站发挥资源统筹功能，链接基金会、党建联盟单位、企事业单位、大专院校等资源，开展资金筹措、人员整合、物资

筹集等工作，为项目实施提供支持。在街道的支持下，与基金会深度合作，开展项目筹资，目前已筹集资金 14 万余元。整合新时代文明实践所、慈善服务综合体、孵化园、救助站等平台、业务，创新工作形式，发挥社工站作用最大化。

总的来说，继续深化街道已有社工站服务品牌，具体来说，巡查类项目可进一步细化明确巡查重点与职责、加强组织建设与培训、创新巡查方式方法、加强巡查结果运用与反馈，推动巡查类社区社会组织的健康、有序和高效运行，为社区居民提供更加优质、高效的服务。

项目总金额 200000 元，其中蜀山区民政局拨付经费 150000 元，乐善琥珀专项基金配套资金 50000 元，已使用资金 190010.22 元，占项目资金的 95.01%。资金使用中：人员费用支出 158660.86 元，使用比例 105.77%，乐善琥珀专项基金支出服务经费 31349.36 元，使用比例 62.70%。能按照《民间非营利组织会计制度》进行项目分类核算；能按照项目立项时的资金支出计划进行支出；各项支出报销手续完备，提供的发票合规；能及时编制记账凭证并进行装订。街道社工站项目财务存在以下问题：①根据《中华人民共和国个人所得税法》“第十一条 有扣缴义务人的，由扣缴义务人按月或者按次预扣预缴税款”，劳务支出、绩效工资、实习生工资均未代扣代缴个税，根据国家税务局公告 2018 年第 28 号及财税 2016 年 36 号的规定，如果劳务费超过 500 元，需凭发票才能税前扣除，如果未取得发票就进行了税前扣除，会产生涉税风

险，劳务支出超过 500 元也未见发票；②采购物资未通过“存货”核算。

### （三）稻香村街道

稻香村街道社工站由合肥市蜀山区榕树下社会服务中心运营，街道牵头召开社工站工作会议 3 次，阶段性推动社工站整体工作。街道通过党建联席会形式，在辖区范围内开展募捐活动，推动居民服务社会化。社工站依据整体工作安排，以一老一小一残为重点工作领域开展社会工作服务项目，推动社区治理。街道社工站在服务过程中能够按照需求调研、项目设计、过程管理和绩效评价等流程开展相关工作，多以机构例会形式推动项目发展。

街道社工站配备 2 名专职工作人员，取得初级和中级社会工作资格证书，项目期间人员未发生变动，稳定性高。项目针对居民群众开展针对性培训 14 场，动员辖区内居民骨干分享志愿服务工作经验，提升社区服务专业性。项目配备 1 名具备 8 年以上工作经验的中级社工作为督导，定期开展社工专业督导。

本年度继续实施微公益创投项目，18 个社区社会组织参与微公益创投项目申报工作，其中 16 个微公益创投项目得以顺利实施，街道社工站针对微公益创投项目申报工作开展督导支持 15 次，4 个微公益创投项目获得区级荣誉。

稻香村街道社工站按照“1+1+3”工作模式创建街道社工站工作品牌，即打造一个社工站阵地，发挥一个社工专业服务功能，实施三项特色服务。重点打造街道养老服务体系，开展社区互助

养老服务体系建设工作，各社区组建不少于1支养老服务队伍，依托微公益创投项目参与社区养老服务。属地单位评价非常满意，无意见。

项目依托自身服务资源和街道党建资源，链接了多家企事业单位参与社会服务事业当中，提供资金支持和服务支持，街道未建立专项基金，开展了筹资活动，筹得资金用于支持服务活动开展，缺少项目化支持。

稻香村街道社工站整合新时代文明实践站等场地资源，用于支持项目开展。围绕辖区特殊人群服务方面开展创新支持工作，推动特殊人群服务保障。

整体而言，稻香村街道社工站能够为辖区内一老一小一残等特殊人群开展基层性服务，充分联动街道党建品牌资源，筹集资金支持项目运转，但社工站在党建品牌作用发挥、特殊人群专业化服务、居民力量培育和微公益创投项目持续支持发展方面表现不足，有待进一步发挥街道社工站功能作用。

项目金额162600元，截至末期评估共使用资金162056.8元；占项目资金的99.67%。其中：人员费用131433.8元（廖芳君、吴晓荣），税费管理费30623元。存在问题：仅有工资表上的工资支出，无明细项目核算，后提供工资明细项目表，廖芳君与吴晓荣为社工站工作人员，已缴纳社保。工资表与银行发放的对账单不对应，无审批流程，2024年7月3#发放工资98010.16元，

凭证后无银行回单；项目分类不够明细，较繁杂。建议工资发放银行回单要作为重要附件且与工资表数据相符。

#### **（四）小庙镇**

小庙镇社工站由蜀山区辉腾公益服务中心承接运营，社工站坚持党建引领，发布了社工站实施方案，明确了社工站的工作内容；乡镇组织召开社工站工作会议，积极推动社工站运营，除此之外镇级社工站每月走访各村级社工站，了解项目实施情况、解决问题。社工作围绕社会救助对象、为老服务、儿童服务、低保、高龄独居、回迁小区治理、平台运营管理等领域开展社会工作服务，从项目实施成效来看，一定程度上缓和了居民相处矛盾，解决了部分居民关注的电线私拉乱建、社区环境治理热点问题。截止末期评估，已开展便民服务、节庆活动、公益课堂各类主题活动 44 场次，针对五保、高龄困难、残疾等特殊人群 21 人，建立一户一档，为其提供心理疏导、政策宣传、心理慰藉等服务。

小庙镇社工站配备社工 2 名，均取得初级社工资格证，项目期内未发生驻点社工离职的情况，人员较为稳定。面向驻点社工、社区志愿者、微创投项目实施团队等人员，开展各类培训 4 场。配备 1 名具有中级资格证书，社会工作专业本科督导对各驻点社工开展项目督导 4 次，在项目开展过程中提升社工服务能力。

本年度实施微公益创投项目征集工作，联合乡小庙镇社会组织联合会制定微公益项目实施方案，开展立项设计等工作，建立微公益项目管理机制。截止到末期评估已实施志愿服务类、议事

协商类、组织孵化类微公益创投项目 7 个，培育孵化志愿服务队伍 7 支，各微公益项目在社工的支持下积极发挥各自功能，形成多元参与、协同合力、共治共享的良性循环。

小庙镇社工站围绕社区协商、社区服务、社会救助、社区社会组织孵化等服务内容，打造“兰苑一家亲”、“老书记工作室”、“3+N”家园党群议事会等服务品牌，满足辖区居民在精神文化、居民矛盾缓解、医疗保健、居家安全等方面的需求。属地单位满意度评价非常满意。链接职能部门、银行、医院、餐饮企业等资源为日常服务活动的开展提供人力、财力、物力支持。同时，在镇政府的支持下，与实践家文教基金会合作，成立小庙“微光”公益慈善专项基金，目前已募集 7 万余元，发布 26 个项目，其中部分项目陆续实施。在安徽日报融媒体平台发布活动宣传报道 51 篇，有一定的社会影响力。

小庙镇社工站专注于将社会工作融入乡村振兴的实践之中，致力于培育社区内的社会组织与志愿者队伍，尤其关注乡村中的特殊群体。通过持续性地开展多样化的服务活动，不仅丰富了他们的精神文化生活，而且在相当程度上解决了他们所面临的实际问题。

总体而言，小庙镇社工站围绕特殊人群服务、提升精神文化生活品质、回迁小区的有效治理以及居民矛盾的调解处理等方面，实施了一系列服务活动取得了一定的实施效果。

建议：

①规范服务资料管理。日常服务活动按照服务对象、实施月份分类，活动按照服务方案、服务记录、通讯稿、签到表规范整理。规范活动资料的整理流程，明确服务策划、服务记录、通讯稿、签到表等各类资料的具体要求和格式标准。制定统一的模板和规范，确保资料的完整性和规范性。建立台账审核机制，定期对台账进行检查和审核，及时发现问题并进行整改。同时，对台账管理工作进行评估和反馈，不断改进和完善台账管理水平。

②加强社工站品牌化建设。围绕回迁小区治理、居民矛盾调处、精神文化服务、特殊人群管理等领域，结合本地实际，打造社工站服务品牌。

③制定详细的督导培训计划，明确培训的目标、内容、方式和时间安排。根据社会组织和社工人才的实际需求，确定培训的重点和方向。邀请专业的督导和培训师，为社会组织和社工人才提供高质量的培训课程。培训内容应涵盖社工理论知识、实践技能、职业素养等方面，注重提升社工人才的专业水平和服务能力。积极培育和发展慈善组织。

项目金额 15 万元，截至末期评估共使用资金 150088.6 元；占项目资金的 100.06%。其中：人员费用 144103.6 元（彭晨、聂力霞、冯丹丹），冯丹丹为兼职人员，办公物料费 3585 元，管理费用（代账费）2400 元。存在问题：工资表无人审批，2 人缴纳社保，账务处理有错误（如 2024.3.3#凭证发放工资时应冲减已计提的工资 8500 元，不应重复计入业务活动工资成本，实际发放

8500 元未重复发放)；工资已发放到位，社保有银行回单。提供了电子纳税申报表、账册和报表。

### **(五) 南七街道**

南七街道社工站由蜀山区和硕家庭服务中心运营，社工站坚持党建引领基层治理业务发展，街道出台社工站实施专项工作方案，明确社工站工作建设目标，社工站整体围绕一老一小、社会救助、司法社会工作等领域开展专项服务，致力于解决社区问题，司法社会工作、精神康复等工作主要依托街道社工站所在平台开展协助工作。社工站通过项目例会、督导等开展项目管理工作，从提供的资料来看，督导记录内容记录简单，3 月份之后缺少督导记录，项目实际指导成效不明。

街道社工站配备 2 名工作人员，缺少专业工作资质，人员未变动，稳定性高。项目针对社工、部分志愿者开展培训 9 场，着重提升其社会服务水平和能力。但未能有效依托治理学院对街道、社区工作人员开展专项培训。项目配备督导 1 名，中级社工，具备 8 年以上工作经验，能够根据社工站运营提出建议，但是工作建议针对性不足，督导记录内容重复较多，需进一步结合项目发展实际情况开展督导工作，督导及时跟进督导后续情况，确保督导成效。

街道组织实施第四届微公益创投项目，2023 年 11 月完成立项工作，共支持 11 个微公益创投项目开展工作，服务领域涉及安

全教育、假期课堂、志愿服务、特殊老人服务等。街道社工站开展的针对性督导支持不足，其中 6 个微公益创投项目申请延期。

南七街道社工站提出构建“334”社会工作服务体系，主体服务内容为辖区内一老一小服务，服务内容多为两项服务内容，体系化建设不足。属地单位评价满意，服务对象转变情况难以判断。

社工站链接辖区 30 家单位资源参与到辖区义诊、便民服务 etc，有效带动辖区企业参与。未建立专项基金。社工站整合了文化站、妇联、网格中心等资源，支持服务开展。

总体而言，南七街道社工站功能作用发挥有限，虽明确辖区内一老一小为重点服务人群，但是人群服务开展的精细化程度不高，街道社工站社工针对微公益创投项目开展的督导支持工作不足，需进一步针对微公益创投项目服务内容和优化开展针对性督导。社工站针对项目、居民志愿者、社会工作人才培育不足，项目成效不显著，社工站服务品牌内容不鲜明，对于中期评估中提出的优化建议调整不足。

项目金额 15 万元，截至末期评估共使用资金 150000 元；占项目资金的 100%。其中：人员费用 150000 元（郑啸、孙丽娟 3 月 21#、10 月 5#计提工资数）。存在问题：工资表无人审批，孙丽娟已缴纳社保，郑啸提供了在外单位缴纳社保说明，截止 2024 年 10 月，实际发放到位的工资数为 113802.72 元（核对银行回单），工资余款发放等待末期项目款拨付。提供了电子纳税申报表。

## （六）井岗镇

井岗镇社工站由合肥市蜀山区阳光公益服务中心负责运营，社工站坚持党建引领，颁发了社工站实施方案，明确了社工站组织架构、服务内容、岗位职责等内容，为社工站发展奠定了基层制度基础；召开社工站运营工作专题会议 15 次，主要讨论井岗镇社工站当下面临的问题及下一步工作计划。社工站根据辖区实际情况，围绕社会救助、社区治理、儿童福利、养老服务等领域开展社会工作服务，推动基层治理发展。街道社工站按照需求调研、项目设计、过程管理、绩效评价等管理流程开展社工站日常工作。

井岗镇社工站配备社工 3 名，其中项目负责人 1 名为社会工作专业本科，驻点人员、兼职人员各 1 名，一人持证一人未持证，项目期内社工人员稳定性情况良好。依托社区治理学院，主要针对辖区内驻点社工、微公益项目负责人开展课程培训，培训课程包含微创投项目实施、志愿者知识、居民服务等内容；配备 1 名具有中级资格证书，社会工作专业本科，督导对各驻点社工开展项目督导 17 次，在项目开展过程中提升社工服务能力。

井岗镇社工站今年继续实施微公益创投项目征集工作，制定微创投项目实施方案，开展项目立项评审、过程督导、能力提升等工作，本年度立项实施 9 个微公益创投项目，切实增强了社区社会组织参与社区治理的意愿和能力，推动基层治理发展。截止项目末期，各项目均有效实施。

井岗镇社工站致力于构建以“微爱井岗”为核心的服务品牌，主要关注并服务于本区域内的老年人、家庭经济困难及行动受限的老年群体。通过整合社区资源，如理发店和眼科医院等，实施入户关怀和各类便民服务活动。尽管“微爱井岗”品牌已明确服务对象、服务范畴及实施策略，其品牌构建仍面临一些挑战，服务对象的界定不够集中和明确，提供的服务种类较为单一且缺乏深度细化；此外，尚未成功构建出一个由街道社工站主导、各社区社工站协同配合的品牌运作体系。在精准定位服务对象、服务内容的精细化、深化社会资源联结以及扩大社会影响力等方面，井岗镇社工站仍有提升空间。在促进服务对象实质性改变方面，成效尚显不足。

链接医院、科技公司、高校、理发店等社会资源为日常服务活动的开展提供人力、物力、财力的支持。项目期内积极推动社工站与新时代文明实践所等平台有机结合，为辖区居民提供各类文化服务活动。在人民日报客户端、安徽日报等融媒体平台机构自有账户发表各类活动宣传，有一定的社会影响力。

总体而言，井岗镇社工站在社会救助、老年关怀及儿童服务等多个领域，根据服务对象的具体需求，实施了多种服务项目和活动。组织社区社会组织参与微公益创投项目，借助治理学院提升专业能力。社工站能够顺利完成各项常规工作任务，但其在整体服务质量上仍有待加强，整体实施成效一般。

项目建议：

①街道社工站品牌塑造需从品牌定位、服务内容、团队建设、资源链接、宣传推广、品牌体系构建以及评估与反馈等多个方面入手。通过不断努力和完善，社工站可以逐步建立起具有自身特色的服务品牌，为社区居民提供更优质、更专业的社会服务。

②辖区内资源整合不够，建议加强与社区内企业、社会组织、志愿者团体等的合作，共同开展社区活动。制定合作机制和激励措施，鼓励各方积极参与社区建设。同时组织社区居民参与资源利用的培训和活动，提高居民对社区资源的认识和利用能力。培养居民的社区责任感和自治意识，共同推动社区的发展。

③进一步加强规范档案材料的记录和管理，确保档案材料真实、准确、完整地反映服务对象的情况和服务过程。定期对档案材料进行检查和评估，及时发现问题并进行整改。

项目金额 15 万元，截至末期评估共使用资金 149804.29 元；占项目资金的 99.87%。其中：人员费用 135804.29 元，税费 9000 元，管理费用 5000 元。部分凭证无审批程序，工资表后未附各项目的分摊明细表。2024 年 8-9 月工资支出为计提金额，后期应核实是否发放到位。

## **七、结语**

蜀山区 2023-2024 年度街道(镇、开发区)社工站项目继续深耕细作，社工站发挥了社会工作在人群服务、组织培育、个案服务、志愿者培养等方面的专业作用，不断健全服务体系，培育壮大社区治理主体，提升居民参与社区治理意识。社工站在常规服

务活动的基础上结合属地服务特色、人群特点，在党建引领下重点打造社工站服务品牌，由于各镇街开发区基层治理水平不一，在社工站品牌塑造上还需进一步加强。

合肥市博爱社会工作发展中心

2024年10月21日



附件

街道社工站末期评估结果（第一批）

序号	属地单位	项目名称	等级
1	西园街道	益路相伴	优秀
2	琥珀街道	琥珀益彩	优秀
3	稻香村街道	稻香益站	良好
4	小庙镇	益创汇	良好
5	南七街道	南七益九久	一般
6	井岗镇	微爱井岗	一般