

烟墩街道第三届“乐融烟墩”微公益创投项目

末期评估报告

合肥市包河区烟墩街道办事处
“乐融烟墩”专项基金管理委员会
二〇二四年六月



烟墩街道第三届“乐融烟墩”微公益创投项目 末期评估报告

根据《烟墩街道第三届“乐融烟墩”微公益创投实施方案》工作要求，为加强烟墩街道微公益创投项目服务成效引导，检视社区服务目标推进情况，保障微公益创投项目品牌化、专业化，持续健康发展。针对9个微公益创投项目开展末期评估，由烟墩街道办事处组织专家评审委员会（由包河区项目办领导、社工站督导、安徽乐邦慈善基金会人员组成）进行评审，根据烟墩街道第三届微公益创投项目评估实施方案稳步推进，已完成项目末期的资料评估和财务审查等工作，现将末期评估结果汇报如下：

一、评估原则

按照竞争择优原则，依据客观科学的评估指标体系，坚持评估四项基本原则：

- 一是积极稳妥，有序实施；
- 二是客观公正，公开透明；
- 三是以评促建，讲究实效；
- 四是把握标准，公正履职。

二、评估对象

烟墩街道第三届“乐融烟墩”9个微公益创投项目。

三、评估方式

本次末期评估采用专家资料评审和项目汇报相结合的方式。

四、评估流程

（一）发布项目评估通知

本次末期评估于2024年4月下旬正式启动，烟墩街道社工站



制定了《关于开展烟墩街道第三届“乐融烟墩”微公益创投项目末期评估的通知》，包含评估指标、资料清单和指标完成情况表等内容，细致阐述了评估指标、评估方式和评估流程，并开展线上线下答疑工作达 20 余次，帮助项目申报主体理解指标，梳理评估思路。

（二）项目服务方报送材料

2024 年 5 月上旬，项目申报主体根据烟墩街道第三届“乐融烟墩”微公益创投项目末期评估指标，准备相关纸质证明资料，并报送烟墩街道社工站。

（三）实施项目评估

2024 年 5 月 31 日，烟墩街道办事处组织专家评审委员会（由包河区项目办领导、社工站督导、安徽乐邦慈善基金会人员组成）进行评审，各专家对项目服务方提交材料当中的基础指标材料和成效指标材料等进行审阅评估，同时对项目财务开支的规范性和财务票证的真实合法性进行审查评估，并且了解项目汇报内容，开展现场答疑。

五、评估结果及分析

经过专业、客观、公正的评估，最终本次参评的烟墩街道第三届“乐融烟墩”微公益创投项目的末期评估结果如下：

（一）烟墩街道第三届“乐融烟墩”微公益创投项目末期满分 100 分，具体评分结果如下：

78 分-100 分为优秀项目，共计 4 个；

70 分-77 分为良好项目，共计 3 个；

60 分-69 分为合格项目，共计 2 个；



60 以下为不合格项目，共计 0 个。

序号	属地社区	项目名称	实施单位	总分
1	滨湖明珠社区	“益”路平安——居民自治类项目	滨湖明珠社区明珠护卫队	82.28
2	滨湖明珠社区	乐活银龄——为老服务项目	滨湖明珠社区夕拾朝花志愿服务队	78.875
3	顺园社区	顺手益行——居民自治类项目	顺园社区顺心公益志愿服务队	78
	杭川社区	慧妈妈成长计划项目	欣园社区社会组织联合会	78
4	清水冲社区	巾帼知乐行项目	云川社区社会组织联合会	77.5
5	顺园社区	“顺心妈妈”女性赋能计划项目	顺园社区春晓亲子读书团	77
6	竹园社区	环保“童”行项目	竹园社区儒林小子亲子服务队	75.5
7	滨湖惠园社区	“惠”聚“议”堂——议事协商项目	滨湖惠园社区红雁党员志愿服务队	65.5
8	烟墩街道志愿服务联合会	非遗拾光——传统文化服务项目	烟墩街道志愿服务联合会	64.5

(项目末期得分表)

(二) 具体评价

1. 项目名称：“益”路平安——居民自治类项目

实施单位：滨湖明珠社区明珠护卫队

本项目以滨湖明珠小区居民对园区安全、环境卫生的需求为出发点，设计微公益创投项目，项目计划完成社区文明巡查、文明养犬、高空抛物等服务活动。项目截至 2024 年 4 月共开展社区文明巡查 8 个月 160 余次，文明养犬系列活动 5 次，预防高空活动 3 次，四方联席会议 4 次，团队例会 8 次，培训 3 次，督导 3 次，项目线下宣传 1 次，媒体宣传报道 8 篇，挖掘志愿者 1 人，



完成了项目指标。项目服务资料方面保存完整，包含活动计划书、签到表、照片、承诺书、满意度调查等内容，分类规范；项目目标完成的较好，团队开展的安全巡查服务频次较高，大部分问题也得到了很好的解决，巡查服务也形成了闭环机制，文明养犬系列活动在小区得到较好的反响，对后期孵化文明养犬志愿队起到积极作用；四方联席会议定期召开，问题有回应有解决措施，效果较好；在总结凝练方面，项目有进行典型案例编写，积极申报区级及以上志愿服务比赛；财务方面，项目经费计划金额 5000 元，实际使用 2843.6 元，结余资金 2156.4 元（因 2023 年度下半年社区社会组织联合会开展法人变更工作，所以项目执行前期花费的 487 元活动费用由社区支持），项目经费各项支出符合事项发生的真实性。总体而言，在提升小区的安全和环境有所帮助，在社区治理方面起到一定的作用。

建议：团队巡查发现的问题建议一一罗列进行分类，有利于成果展示；项目周期内挖掘新成员 1 名，建议后期发掘更多的新力量注入到团队中；高空抛物和文明养犬服务中签订公约，后期居民如何自觉维护和遵守公约建议团队思考相关方案进行落实。

2. 项目名称：乐活银龄——为老服务项目

实施单位：滨湖明珠社区夕拾朝花志愿服务队

本项目计划通过开展健身操、老人生日会、老年运动会、爱心上门服务等活动，以低龄老人服务高龄老人的服务理念，为老人搭建交友互动平台，开展对特殊老人的个性化服务，同时强化社区社会组织骨干力量培养。项目截至 2024 年 4 月共开展健身操活动 140 次、爱心上门 8 次服务对象 49 人，老年生日会 2 次、老



年运动会 2 次，健康健步 2 次，团队例会 8 次，培训 5 次，督导 4 次，团建 1 次，项目线下宣传 1 次，媒体宣传报道 12 篇，挖掘志愿者 5 人，项目计划外开展节日美食分享，超额完成项目指标。在服务资料方面（包含通知、记录表、签到表、照片等）保存规范、真实；项目日常管理方面优秀，例会、督导、培训多次开展；在已备案社区社会组织基础上，挖掘吸纳热心居民，培育志愿者 5 名；重视媒体宣传报道，媒体报道 12 篇，远超预期计划；项目目前已梳理了典型案例，案例梳理思路清晰；财务方面，项目经费计划金额 5600 元，实际使用 4104.9 元，结余资金 1495.1 元（因 2023 年度下半年社区社会组织联合会开展法人变更工作，所以项目执行前期花费的 1385.7 元由社区支持），项目经费各项支出符合事项发生的真实性。总体而言，在提升老年人晚年幸福生活指数的项目成效较为显著。

建议：志愿者招募形式单一，建议丰富形式和内容；居民骨干培养过程有记录，建议添加时间线，有利于从资料了解骨干培养的一步步工作；团队成熟，人数较多，建议分支组建志愿服务团队，参与楼栋自治，社区议事协商等居民自治活动；财务资料中的签领表建议用原件。

3. 项目名称：顺手益行——居民自治类项目

实施单位：顺园社区顺心公益志愿服务队

本项目为营造规范有序、和谐文明的北区环境，助力社区治理工作，通过开展文明巡查、车辆安全宣传、环境美化等活动，加强居民文明意识，提升滨湖顺园小区北区环境质量，调动居民参与北区环境治理积极性。项目截至 2024 年 4 月共开展文明巡查



24次，车辆安全宣传22次，主题活动（包括百变轮胎花盆、巧手绘提示牌、裸露地面初改造风）10次，协商议事会议4次，团队例会5次，督导6次，培训3次，团建1次，媒体宣传报道15次，外展宣传2次，超额完成项目指标。项目服务资料方面（包含通知、记录表、签到表、照片等）保存较为完整，资料齐全。在项目成效方面，为了更好提升小区北区环境问题，增加了文明巡查和车辆安全宣传的频次，带动更多的居民维护园区环境，四方联席会议不定期召开，问题的解决有前后对比图和解决方案的展示，体现了会议召开有效果；志愿者挖掘培育和骨干的培养路径清晰；项目目前已梳理了典型案例，有意识进行经验的总结；财务方面，项目经费计划金额5000元，实际使用4994.7元，结余资金5.3元，项目经费各项支出符合事项发生的真实性。总体而言，团队成员的多项服务开展影响部分居民行为习惯，对北区环境质量提升有一定帮助。

建议：团队在上户宣传服务中遇到开门难的问题，建议团队进行头脑风暴，思考解决办法推进上户宣传工作；建议有效联动多方力量助力社区环境改善，比如：社居委、物业等，从前期的跟进到事中的参与再到后期的跟进公示；部分服务与需求对应性不强，建议后期服务开展过程中进行更改。

4. 项目名称：慧妈妈成长计划

实施单位：欣园社区社会组织联合会

本项目主要通过开展手工、瑜伽、亲子教育系列活动，吸引宝妈群体参与社区服务，达到提升全职妈妈技能、挖掘热心居民、组建居民团队的目标。项目截至2024年4月共开展妈妈手工课堂



20次，妈妈瑜伽课堂8次，亲子教育课堂4次，创意手工比赛1次，亲子团辅1次，妈妈爱心义卖会1次，团队例会8次，督导4次，面谈8次，志愿者培训3次，团队表彰1次，志愿者招募2次，户外宣传2次，媒体宣传报道11篇，超额完成项目指标。活动过程中的通知、活动记录、签到表、活动照片等资料保存完整，但是部分活动签到表出现填写不完整现象；活动内容丰富多彩，服务过程中积极听取服务对象建议，进行服务内容和形式的变动，使服务更贴合服务对象需求；在培育志愿者培育孵化方面，积极挖掘社区热心居民，进行沟通赋能，培育成为志愿者，组建了一支全职妈妈的志愿者队伍；项目目前已梳理了典型案例，其内容需要进一步完善。财务方面，项目经费计划金额6500元，实际使用4826.35元，结余资金1673.65元，项目经费各项支出符合事项发生的真实性。总体而言，项目的组织孵化培育目标完成的较好。

建议：志愿者招募的形式单一，建议拓展形式；全职妈妈通过参与服务增能的前后对比内容单薄，建议充分体现；部分服务用表建议贴合实际运用进行修改，从而使表格的使用有利于日常工作的信息收集；财务报销材料不建议剪裁，纸张规格统一大小，以防遗漏，同时建议跟进社区联合会法人变更工作，从而保障项目经费能正常报销。

5. 项目名称：巾帼知乐行项目

实施单位：云川社区社会组织联合会

本项目鼓励万象公馆、文一豪门金地小区的妇女参与居家收纳、青少年教育课堂等服务，搭建辖区妇女之间交流互动平台，提升其能力，同时发掘活动中的居民志愿者，成立一支志愿服务



队伍。截至 2024 年 4 月共开展收纳活动 6 场，家长课堂 6 场，主题活动 6 场，例会 4 次，面谈 4 次，督导 3 次，团队表彰 1 次，户外宣传 1 次，媒体宣传报道 8 篇，完成了项目指标。服务过程资料保存较为完整，包含活动计划、签到表、意见反馈表等，但部分表格中的分工内容未写明；项目整体目标基本达成，活动深受辖区妇女的喜爱，活动参与人数较多，完成辖区妇女技能提升和志愿服务队伍组建，已经参与到社区服务当中，得到了服务对象的好评；项目目前已梳理了典型案例，条理较清晰；财务方面，项目经费计划金额 5500 元，实际使用 5499.65 元，结余资金 0.35 元，项目经费各项支出符合事项发生的真实性。总体而言，项目的组织孵化培育目标完成的较好。

建议：组织培育孵化部分的资料不足，建议后期进行添加；志愿服务队伍组建，团队的服务方向商谈制定的资料未体现，还有团队的分工和相关制度未体现，建议添加；部分财务报销资料不规范，建议更改。

6. 项目名称：“顺心妈妈”女性赋能计划项目

实施单位：顺园社区春晓亲子读书团

本项目通过开展心理健康讲座、婚姻家庭教育讲座、瑜伽、手工等活动，助力宝妈身心健康发展，同时，培养居民骨干，成立一支顺心妈妈志愿服务队。项目截至 2024 年 4 月共开展心理健康讲座 3 次，婚姻家庭教育讲座 12 次，瑜伽 10 次，书法 6 次，扭扭棒手工 3 次，主题活动 4 次，面谈 1 次，例会 4 次，督导 7 次，培训 1 次，团建 1 次，外展宣传 2 次，媒体报道 12 篇，超额完成项目指标。项目服务过程资料保存较为完整，包含活动计划



书、签到表、反馈表等服务资料，但是部分签到表信息不全；服务形式较多，大部分活动受居民欢迎程度较高；整合优质资源力量，与多方进行联动，如专业瑜伽老师、心理咨询老师等，提供更专业服务，服务反响较好；项目财务报销资料优秀，清晰明了规范，值得推广；项目目前已梳理了典型案例，对项目进行了一定的总结；财务方面，项目经费计划金额 6000 元，实际使用 5998.95 元，结余资金 1.05 元，项目经费各项支出符合事项发生的真实性。总体而言，项目的组织孵化培育目标完成的较好。

建议：参与活动的服务对象重合度较高，建议扩大活动宣传，吸引更多的居民参与；对面谈的界定不清晰，建议查阅相关资料了解，然后进行内容更改；组织孵化过程中，团队成员共同商议组织的方向和服务方向和规章制度等没有记录体现，建议添加：办公用品物资支出费用不合理，建议后期注意。

7. 项目名称：环保“童”行项目

实施单位：竹园社区儒林小子亲子服务队

本项目组织开展环保知识课堂、环保手工改造、小区环境卫生整治、环保“趣”市集、环保堆肥等丰富多彩的服务活动，以青少年为主要服务对象，引导青少年积极践行绿色环保生活方式同时促进青少年带动身边人共同参与环保生活理念宣传和倡导。项目截至 2023 年 4 月共开展环保知识课堂 6 次，环保手工课堂 8 次，环保主题活动 6 次，团队例会 5 次，督导 5 次，项目表彰大会 1 次，媒体宣传报道 20 篇，完成了项目指标。在服务资料方面包含（通知、记录表、签到表、照片等）资料保存较为完整，分类有序，较为规范；对照项目目标，整体实现目标较好。项目服



务的开展一定程度上达到了宣传环保理念、美化社区环境的效果。在宣传报道方面累计进行了 20 篇的新闻报道，分别在国家级、省级、市级等平台报道过，很好的宣传了该项目。项目进行了案例梳理，案例从项目背景、目标、实施过程等方面进行了阐述，对该项目进行了梳理、总结，案例撰写较好。财务方面，项目经费计划金额 4900 元，实际使用 4900 元，结余资金 0 元，项目经费各项支出符合事项发生的真实性。总体而言，对营造小区的环保生活氛围起到一定的积极作用。

建议：项目服务资料整理方面有待加强；团队例会参与人员不稳定、建议思考如何稳固团队成员这个问题，并进行落实；人员挖掘、组织骨干培育方面的资料呈现较少，建议后期工作中注重这块的记录。主题活动没有连续性，如何刚好的体现环保成效建议思考；项目表彰服务中的物资领取表缺失建议添加。

8. 项目名称：“惠”聚“议”堂——议事协商项目

实施单位：滨湖惠园社区红雁党员志愿服务队

本项目坚持党建引领，招募志愿者组建协商议事团队，通过对居民问题的协商解决，激发基层自治活力，积累协商经验，完善社区协商制度，促进社区协商议事工作流程科学化规范化发展。项目截至 2024 年 4 月共开展招募和动员志愿者 6 次，队伍组建 2 次，阵地打造 2 次，能力培训 3 次，制度拟定会议 4 次，协商议事 4 次，例会 4 次，团建 1 次，项目宣传 3 次，媒体宣传报道 7 篇，完成了项目指标。项目目标基本完成，搭建了议事平台，制定了相关的制度规范，协商团队成员增加，参与了部分社区协商议事，并且进行了解决方案的制定和落实；社区支持力度较大，



除了日常项目实施过程中的专业引导，还提供多方面的支持（包括财力物力人力等方面）。项目目前已梳理了典型案例，思路较为清晰；财务方面，项目经费计划金额 5000 元，实际使用 1896.65 元，结余资金 3103.35 元，项目经费各项支出符合事项发生的真实性。总体而言，项目实施为社区的议事协商注入了居民力量，进一步推进共治共建共享的社区治理局面。

建议：项目资料整理建议加强，特别是议事协商部分资料呈现和志愿者培育孵化的过程；志愿者的招募单一，志愿者管理方面内容未体现，建议志愿者招募和管理方面进行思考和落实；社区、社工、居民三者协商议事过程中的角色要清晰，需进行开会讨论商定；财务花费较少，建议合理使用经费

9. 项目名称：非遗拾光——传统文化服务项目

实施单位：烟墩街道志愿服务联合会

本项目推动传统文化与烟墩旧时光的风土人情相碰撞，让青少年家庭与非遗零距离接触的同时也了解老烟墩的文化内容，除此之外通过项目提升团队成员能力和水平。项目截至 2024 年 4 月共开展糖画制作 8 次，年画制作 8 次，非遗展 3 次，春节送福 1 次，爱心上门 2 次，例会 8 次，志愿者培育 4 次，督导 4 次，团建 1 次，外展宣传 2 次，宣传媒体报道 4 篇，完成了项目基本指标。项目指标按时按量完成，收到了部分服务对象的好评，一定程度上传播了非遗文化知识；团队日常管理方面较好，工作例会、督导、培训开展次数较多，对团队的能力培养起到一定的作用，其中有两到三名团队成员能力提升进度较大；财务方面，项目经费计划金额 5000 元，实际使用 4999.71 元，结余资金 0.29



元，项目经费各项支出符合事项发生的真实性。

建议：项目资料整理需完善，加强对规范表格的使用；志愿者挖掘路径展现不足（比如如何招募、如何培育），建议添加；项目开展中如何传播烟墩文化的方式方法和成效不明显，建议思考进行改进；项目没有总结性稿件和案例，建议后期进行撰写；财务报销资料里面缺少一场服务的签领表，建议添加。

合肥市包河区烟墩街道办事处
“乐融烟墩”专项基金管理委员会

2024年6月26日

